

Fecha de realización de la encuesta:

Estimado Cliente:

En nuestro deseo de mejorar constantemente nuestra atención y nuestros servicios, hemos desarrollado este cuestionario con el objeto de tener un mejor conocimiento de las necesidades de los clientes, así como de corregir nuestros posibles fallos.

Es por ello que le rogamos cumplimente y puntúe los siguientes apartados, referentes al servicio prestado.

Agradecemos su colaboración.

Puntúe de 1 a 10 los siguientes aspectos, siendo 1 lo peor y 10 lo mejor:

Atención telefónica recibida a la hora de encargar un servicio

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Observaciones y sugerencias:

Facilidad para realizar consultas sobre el servicio

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Observaciones y sugerencias:

Amabilidad y atención del/de los conductor/es

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Observaciones y sugerencias:

Prestaciones del autocar

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Observaciones y sugerencias:

Relación calidad percibida y precio

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Observaciones y sugerencias:

Relación calidad percibida y precio

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Observaciones y sugerencias:

Satisfacción general

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Observaciones y sugerencias:

Gracias por su colaboración y el tiempo dedicado.

Atentamente,
AUTOCARES MURILLO S.L.